

Kurzbeschreibung

Zielsetzung

E-Service ist ein Paket von Hard- und Software-Komponenten, welches die Techniker vor Ort beim Service an Rußfiltern effektiv und wirksam unterstützt. Somit ist auch keine Anforderung von teuren Spezialisten notwendig: Diese bleiben in der Service-Zentrale und brauchen sich nur bei Bedarf in die Filtersteuerung einzuwählen.

Damit können erhebliche Kosten eingespart werden.

Die Komponenten von **E-Service** sind abgestimmt auf komplexe **Steuerungen mit integrierten Dataloggern** von unterschiedlichen Herstellern.

Steuerungen der Rußfilter

Mit der steigenden Komplexität der Maschinen und Geräte wird auch deren Steuerung immer komplexer. Dies trifft in gleichem Maße für eine Reihe von Rußfiltern zu: Auch hier sind mittlerweile sehr leistungsfähige Steuerungen im Einsatz, die die umfangreichen Aufgaben der Filter steuern und überwachen.

Rußfilter-Service

Das Personal der Gerätehersteller und –händler ist für die eigenen Maschinen und Geräte sehr gut ausgebildet und kann flächendeckend eingesetzt werden. Für Rußfilter (und gerade auch für die Filter von verschiedenen Herstellern) kann dieses Personal aber nur bedingt eingesetzt werden: Oft fehlt es an der notwendigen Hard- oder Software oder auch am ganz speziellen Know-How über den Rußfilter. Abhilfe schafft hier bisher nur der Einsatz eines teureren Spezialisten vor Ort.

Und genau hier setzt unser E-Service an:

Wir wollen den Service effektiv unterstützen. Aber nicht teuer vor Ort, sondern deutlich preiswerter von einer Service-Zentrale aus. Und nur mit den Aufgaben, die der Techniker vor Ort nicht ausführen kann.

E-Service von Fachleuten für Fachleute:

Seit 1992 sind wir auf dem Gebiet der **Rußfilter für Dieselmotoren** erfolgreich tätig, und zwar im Vertrieb, im Service und in der Wartung. Daher kennen wir die Probleme von Rußfiltern, aber auch die Probleme vor Ort.

In 2005 haben wir das Grundkonzept für unseren E-Service entwickelt und seitdem in kleinen Schritten ständig erweitert und auch selber erfolgreich eingesetzt.

Erst nach Abschluß dieser Erprobungsphase stellen wir das System jetzt auch anderen Anwendern zu Verfügung.

Und die werden es beim Einsatz sehr schnell bemerken: Hier waren keine Theoretiker am Werk. Sondern Leute die wissen, was vor Ort wirklich gebraucht wird.

Einsatzbereiche

Wenig sinnvoll ist der Einsatz von E-Service bei Rußfiltern mit el. Stillstandsregeneration, bei Wechselfiltern und bei Filtern mit Einwegpatronen. Die evtl. hier anstehenden Probleme lösen die Techniker selber: Die Filter sind bewußt einfach und konventionell ausgeführt, Spezialwissen nur in Ausnahmefällen erforderlich.

Ganz anders verhält es sich bei Rußfiltern mit Selbstregeneration, mit Brenner, mit Additiv-Zugabe oder mit Dieseleinspritzung: Hier sind in der Regel Datalogger oder komplexe Steuerungen im Einsatz, die über ein Kabel an den Laptop anzuschließen sind. Und die Auswertung der Daten bzw. Einstellung des Filters konnte bisher nur von Spezialisten vorgenommen werden.

Für genau solche Filter haben wir unseren E-Service konzipiert.

Einsatzbedingungen

Hardware

Laptop oder PC mit min. 1 GB Hauptspeicher
Die Grafik ist optimiert für eine Bildschirmauflösung von 1.280 x 1.024 Pixel

Software

Windows XP mit SP3 oder VISTA mit SP1 (oder höher)
Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 oder höher

Funktionsliste Grafik

Programm	Funktionen
ES-Grafik_BASIS (Demo-Version)	Unterstützung PURI tech DAS-DBS Unterstützung DYNTEST .mdb-Datenbank und .xls-Tabelle Freie Auswahl Daten-Verzeichnis Kanalselektion mit Neuaufbau der Messkurven
ES-Grafik-LITE	Zoom Druck der Grafik als .pdf
ES-Grafik-STANDARD	Registrierung Klartextanzeige der Störungen Speichern des zuletzt verwendeten Verzeichnisses Speichern des zuletzt verwendeten Loggertyps Speichern der Messdaten als komprimierte Datei Speichern der Grafik als Datei
ES-Grafik-PRO	Nur in Verbindung mit ES-Historie Automatische Auswahl Loggertyp und -speicherort Einstellmenue zum Ändern der Kurvenfarben und -texte Anzeige Durchschnittskurve Anzeige Trendkurve Kanalselektion beschleunigt Messwertanzeige mit Absolutwerten

Informationen über weitere Funktionen auf Anfrage